

JANUAR 2019

Kundenserviceportal Web-Konfigurator – Nutzungsbedingungen

Bevor Sie auf das von der Landis+Gyr GMBH („Landis+Gyr“) gehostete Landis+Gyr Web-Konfigurator-Portal zugreifen können, müssen Sie alle [Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen](#) („Nutzungsbedingungen“) lesen und akzeptieren. Wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht ohne Einschränkung oder Vorbehalt zustimmen, sind Sie nicht befugt, auf das Web-Konfigurator-Portal von Landis+Gyr zuzugreifen.

1 | Einhaltung von Gesetzen und Erfüllung von Anforderungen

Sie verpflichten sich, das Web-Konfigurator-Portal ausschließlich für rechtmäßige Zwecke zu nutzen und alle geltenden Gesetze und Verordnungen einzuhalten, insbesondere lokale, regionale, nationale, oder internationale Gesetze, Bestimmungen, Vorschriften, Verordnungen, Abkommen oder sonstige Gesetze sowie weitere Anforderungen und Grundsätze, die in diesen Nutzungsbedingungen oder dem Verhaltenskodex von Landis+Gyr oder gegebenenfalls in einer Erklärung von Landis+Gyr dargelegt sind.

2 | Unbeschadet des Vorstehenden versichern Sie außerdem, dass Sie das Web-Konfigurator-Portal nicht für folgende Zwecke nutzen werden:

- Förderung oder Erleichterung von Insider-Handel, Preisabsprachen oder sonstigen wettbewerbswidrigen Verhaltensweisen.
- Erleichterung von oder Beteiligung an Handlungsweisen, die als Belästigung, Bedrohung oder Missbrauch anderer gelten könnten.
- Speicherung oder Vorlage von Informationen, Daten oder Unterlagen, die:
 - eine Verletzung von geistigem Eigentum, Geschäftsgeheimnissen, von Datenschutz-, Veröffentlichungs- oder sonstigen Rechten Dritter darstellen.
 - Falschaussagen oder Fehlinterpretationen enthalten.
 - Material enthalten, das obszön, beleidigend, verleumderisch, bedrohlich, belästigend, ausfällig, abscheulich, eindeutig sexuell, sexuell anzüglich, lästerlich oder beschämend ist.
 - private Informationen eines Dritten enthalten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Sozialversicherungsnummern (und Ähnliches) und Kreditkartennummern.

3 | Vorrang

Diese Nutzungsbedingungen verstehen sich unbeschadet etwaiger sonstiger vertraglicher Bedingungen, die Sie mit uns vereinbaren bzw. bereits vereinbart haben. Diese Bedingungen haben Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen. Über das Web-Konfigurator-Portal übermittelte Mitteilungen werden, ungeachtet ihres Inhalts und ihres Formats, nicht als formelle Mitteilung und/oder Erklärung gemäß einem zwischen Ihnen und Landis+Gyr geschlossenen Vertrag betrachtet.

4 | Zugangsdaten

Ihnen als Benutzer werden für den Zugriff auf das Web-Konfigurator-Portal eindeutige Zugangsdaten (z. B. Benutzername und Kennwort) zur Verfügung gestellt. Damit diese Zugangsdaten bereitgestellt werden können, erfasst Landis+Gyr bestimmte Benutzerdaten, z. B. Name, Sitz des Unternehmens sowie E-Mail-Adresse von Landis+Gyr, die **in einer Datenbank gespeichert** werden.

Für den Zugriff auf bestimmte Bereiche des Web-Konfigurator-Portals wird unter Umständen eine zusätzliche Genehmigung benötigt. Außerdem kommen möglicherweise zusätzliche Nutzungsbedingungen zur Anwendung.

Die Nutzung des Web-Konfigurator-Portals unter Verwendung Ihrer eindeutigen Benutzer-Zugriffsdaten liegt allein in Ihrer Verantwortung. Dementsprechend versichern Sie, dass Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und Ihren Computer nicht entsperrt oder unbeaufsichtigt lassen werden, sodass es einer anderen Person möglich ist, Ihre Zugangsdaten einzusehen oder zu nutzen, um auf das Web-Konfigurator-Portal zuzugreifen. Wenn Sie, wann auch immer, vermuten, dass Ihr Kennwort nicht mehr sicher ist, sind Sie verpflichtet, Landis+Gyr unverzüglich zu informieren, damit Ihr Kennwort geändert werden kann.

Sie verpflichten sich, andere Benutzer nicht um die Offenlegung ihrer Kennwörter zu bitten und auf keinen Fall mit den Zugangsdaten einer anderen Person das Web-Konfigurator-Portal aufzurufen oder zu nutzen. Sie verpflichten sich, auf keinen Fall zu versuchen, auf dem Web-Konfigurator-Portal Daten oder Programme aufzurufen, wenn Sie nicht über die notwendige Befugnis oder Genehmigung verfügen.

5 | Überwachung

Sie bestätigen, dass Ihre Nutzung des Web-Konfigurator-Portals in dem größtmöglichen rechtlich zulässigen Umfang überwacht werden kann, und erteilen hiermit Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer derartigen Überwachung. Eine derartige Überwachung kann unter anderem zu folgenden Zwecken durchgeführt werden, ist jedoch keineswegs auf die Durchsetzung dieser Nutzungsbestimmungen, die Aufrechterhaltung der Leistung und Verfügbarkeit des Web-Konfigurator-Portals und die Beilegung von Streitfällen. Sie verpflichten sich, auf keinen Fall den Versuch zu unternehmen, die von Landis+Gyr ergriffenen Überwachungs- und/oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.

6 | Datenschutz

Landis+Gyr verpflichtet sich zur Erfüllung der Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung ((EU) 2016/679) („DSGVO“) und etwaiger einzelstaatlicher Durchführungsbestimmungen und -vorschriften sowie der Rechtsakten der EU (Sekundärrecht) in der jeweils von Zeit zu Zeit abgeänderten oder aktualisierten Fassung. Sie bestätigen, dass Sie für die Zwecke der DSGVO der für die Datenverarbeitung Verantwortliche sind und Landis+Gyr der Datenverarbeiter ist (wobei für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenverarbeiter wie in der DSGVO definiert zu verstehen sind).

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Informationen, die Sie über das Kundenserviceportal eingeben, von Landis+Gyr unter anderem

für folgende Zwecke verwendet und verarbeitet werden können: für technische Analysen, Produkt- und Verfahrensverbesserungen und für den Informationsaustausch zwischen Landis+Gyr und seinen Konzerngesellschaften im EWR, der Schweiz oder einem Drittland, wobei im letzteren Fall Landis+Gyr zur Einhaltung der diesbezüglichen Bestimmungen und Bedingungen der DSGVO verpflichtet ist.

Bitte achten Sie darauf, dass in Inhalten, Dokumenten, Dateien und Daten, die Sie über das Web-Konfigurator-Portal übermitteln, keine personenbezogenen Daten bestimmter Personen enthalten sind, insbesondere keine Details von Endkunden (beispielsweise Namen, Kontaktdaten etc.). Sollte dies doch der Fall sein, werden Sie als der für die Verarbeitung Verantwortliche laut Definition in der DSGVO betrachtet und haben die dort gestellten Anforderungen zu erfüllen.

Sie nehmen hiermit zur Kenntnis und erklären sich durch den Zugriff auf das Web-Konfigurator-Portal ausdrücklich damit einverstanden, dass bei jedem Zugriff eines Benutzers auf das Web-Konfigurator-Portal die Daten über diese Abläufe in einer Protokolldatei gespeichert werden.

Gespeichert werden folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf das Web-Konfigurator-Portal
- Anzahl der Anmeldungen
- Inhalte, die Sie über die Eingabemaske eingeben und übermitteln
- Umfang der (ggf.) übermittelten Daten
- Hinweis, ob die Datei erfolgreich angehängt wurde
- Ob Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptiert oder abgelehnt haben, unter anderem auch das Datum und die Uhrzeit der Annahme oder Ablehnung

7 | Aufhebung / Aussetzung

Landis+Gyr ist berechtigt, jederzeit Ihren Zugang zum Web-Konfigurator-Portal und Ihre Berechtigung zur Nutzung dieses Portals aufzuheben oder auszusetzen. Wenn der Verdacht einer unangemessenen Handlung besteht, kann Ihre Zugriffsberechtigung ausgesetzt werden, bis die diesbezügliche Untersuchung abgeschlossen ist. In Extremfällen ist Landis+Gyr berechtigt, bei verdächtigen Aktivitäten die zuständigen Strafverfolgungsbehörden zu kontaktieren.

8 | Rechte an veröffentlichten Dokumenten und geistigem Eigentum

Sie dürfen nur Dokumente, Dateien und Daten veröffentlichen oder ändern, die Ihr Eigentum sind oder deren Veröffentlichung oder Änderung der rechtmäßige Eigentümer ausdrücklich genehmigt hat. Einer der Hauptzwecke des Web-Konfigurator-Portals ist die Förderung von Zusammenarbeit und Informationsaustausch. Dementsprechend erteilen Sie Landis+Gyr und allen Personen, die Zugriff auf das betreffende Web-Konfigurator-Portal haben, eine gebührenfreie Lizenz für die Nutzung oder Änderung derartiger Dokumente im Einklang mit den Zwecken des Web-Konfigurator-Portals.

Dennoch ist Landis+Gyr berechtigt, jederzeit und nach seinem alleinigen Ermessen Dokumente, Dateien oder Daten vom Web-Konfigurator-Portal zu entfernen.

9 Keine Gewährleistungen

Landis+Gyr gibt keinerlei Zusicherungen oder Garantien (ausdrücklicher oder stillschweigender Art) bezüglich der Zugänglichkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Richtigkeit oder Vollständigkeit des Web-Konfigurator-Portals und der darin befindlichen Inhalte. Dies versteht sich einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Gewährleistung für Rechtmängel, Nichtverletzung von Rechten Dritter und Eignung für einen bestimmten Zweck. Darüber hinaus übernimmt Landis+Gyr keine Gewährleistung oder Garantie, dass das Web-Konfigurator-Portal (oder eine in irgendeiner Weise mit dem Web-Konfigurator-Portal verbundene Website) oder der Server, auf dem Inhalte gespeichert und über den Inhalte an Sie übermittelt werden, frei von Mängeln, Viren

oder sonstigen schädlichen Bestandteilen ist. Sie bestätigen hiermit ausdrücklich, dass Landis+Gyr Ihnen gegenüber für Verluste oder Beschädigungen von Daten etc. weder verantwortlich noch haftbar ist.

10 | Haftungsbeschränkung

Sie bestätigen hiermit, dass das Web-Konfigurator-Portal und der Zugriff darauf lediglich der Kundenfreundlichkeit dienen. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG SCHLIESST LANDIS+GYR HIERMIT JEDGLICHE HAFTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDWEDER ART AUS, UND SIE VERPFLICHTEN SICH, LANDIS+GYR, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND DEREN LEITENDE ANGESTELLTE UND DIREKTOREN FREIZUSTELLEN VON UND GEGEN JEDGLICHE(R) HAFTUNG FÜR JEDWEDE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH UNMITTELBARE, MITTELBARE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER KONKRETE SCHÄDEN BZW. FOLGEVERLUSTE, DIE MÖGLICHERWEISE DURCH DIE NUTZUNG DES WEB-KONFIGURATOR-PORTALS VON LANDIS+GYR BZW. DEN ZUGRIFF DARAUF ENTSTEHEN, UND ZWAR UNABHÄNGIG DAVON, OB LANDIS+GYR AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER NICHT.

11 | Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Landis+Gyr ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, um die Sicherheitsanforderungen von Landis+Gyr und seiner Partner und/oder gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Ihre fortgesetzte Nutzung des Web-Konfigurator-Portals und Ihr fortgesetzter Zugriff verstehen sich vorbehaltlich Ihrer Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen einschließlich der von Zeit zu Zeit vorgenommenen Änderungen.

12 | Datenschutzrichtlinie

Informationen bezüglich des Zugriffs auf eine Website des Landis+Gyr Konzerns finden Sie jeweils in der zugehörigen Datenschutzrichtlinie.